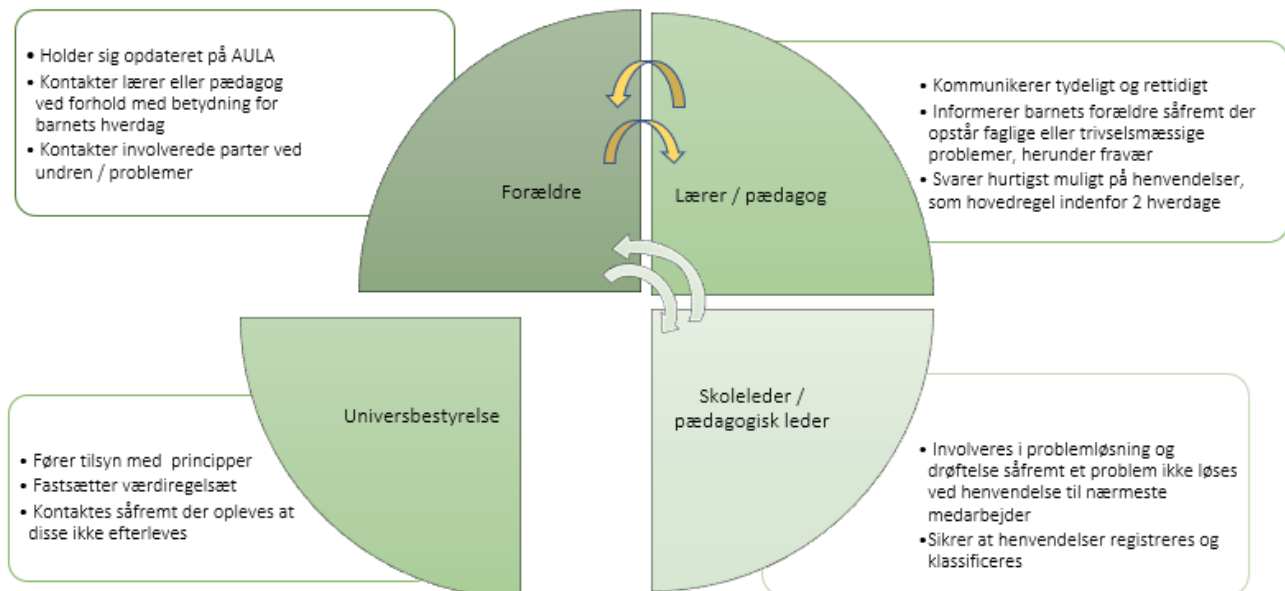


Princip for kommunikationen mellem univers og hjem



Formål:

Kommunikationen mellem univers og hjem skal sikre, at universet og forældrene i samarbejde tager ansvar for det enkelte barns faglige, sociale og dannelsesmæssige udvikling, så alle børn trives og bliver så dygtige, de kan.

Mål:

- Kommunikationen mellem univers og hjem opleves af alle parter som anerkendende, åben og respektfuld.
- Alle forældre og ansatte kender universets retningslinjer for, hvem de skal kontakte i forskellige situationer.
- Det er let for alle forældre at holde sig opdateret på Aula omkring såvel de praktiske som de indholdsmæssige dele af deres barns hverdag.
- Universet er orienteret om væsentlige forhold i familien, som har betydning for barnets hverdag.

Universets ansvar:

- Universet sikrer, at alle forældre er informeret om, hvem de skal kontakte i forskellige situationer, og vi opfordrer til at man benytter Aula.
- Universet informerer så hurtigt som muligt et barns forældre, hvis der opstår faglige eller trivselsmæssige problemer, herunder fravær.
- Universet lytter til bekymringer fra forældre med henblik på, at der i fællesskab findes en vej med udgangspunkt i barnet til gavn for begge parter.
- Universet tilstræber at kommunikere tydeligt og rettidigt til forældrene.
- Universets ansatte svarer så hurtigt som muligt på henvendelser fra forældrene - som hovedregel indenfor 2 arbejdsdage.

Forældrenes ansvar:

- Forældre i dagtilbud kan kontakte pædagogerne via Aula eller ved den daglige kontakt på stuen. Forældre i skolen kan kontakte lærerne og pædagogerne via Aula og SFO-personalet i SFO-ens åbningstid.
- Forældrene holder sig orienteret om deres barns hverdag.
- Forældrene skal som udgangspunkt orientere universet, hvis der er væsentlige forhold i familien, som har betydning for barnets hverdag.
- Forældre, der oplever udfordringer med forhold omkring deres barns hverdag, tager som udgangspunkt direkte kontakt til de involverede medarbejdere med henblik på løsning af problemet. Findes der ikke en løsning på denne måde, retter forældrene som udgangspunkt henvendelse til pædagogisk leder/skolelederen.
- Forældrene retter som udgangspunkt henvendelse til universbestyrelsen, hvis de oplever at principper, værdiregelsæt, forventninger etc., som universbestyrelsen har fastsat, ikke efterleves.

Følgende er gældende for skoledelen:

- Forældre, der oplever konflikter mellem deres barn og et andet barn, tager så vidt muligt direkte kontakt med det andet barns forældre med henblik på løsning af konflikten og relevante ansatte i universet bør inddrages, hvis det vurderes at kunne bidrage til løsning af konflikten.

Praktisk håndtering:

- Det er vigtigt, at alle henvendelser registreres, temaet for henvendelsen skal klassificeres, fx trivsel, faglighed, samarbejde – således at det er synligt for den respektive leder at observere om der er hændelser/temaer, der skal arbejdes fortsat med. Samt sikre sig, at universets værdisæt og øvrige principper overholdes
- Sker henvendelse mundtligt vil personalet bede forældrene om at lave et notat/besked der sendes på Aula om problematikken, så der kan følges op på henvendelsen. I de tilfælde, hvor en forælder ser en udfordring heri, kan der søges hjælp hos lederen.

Tilsyn med princippet:

Der føres løbende tilsyn med princippet og princippet skal godkendes en gang årligt (se årshjul)

Universledere redegør for status på henvendelser siden sidste tilsyn ud fra tema/tendenser, herunder handleplan

Medarbejderrepræsentant redegør i forbindelse med tilsyn for personalets perspektiv ift. brugen og kendskabet til princippet i hverdagen.

Status på ovenstående føres til referat i forbindelse med godkendelse/revision af princip.